
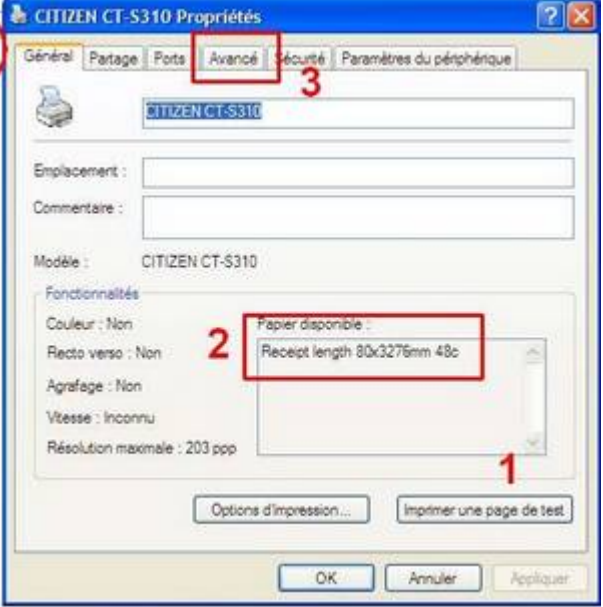
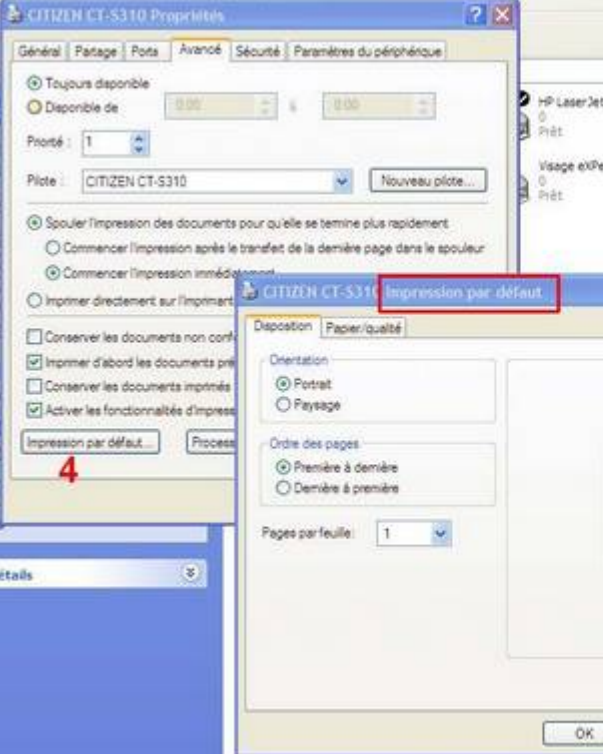
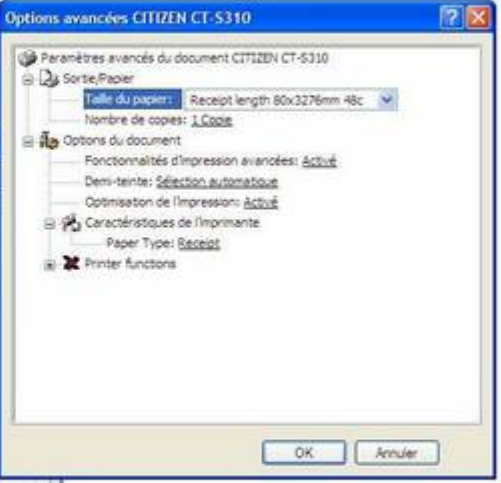

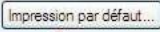


Imprimante Citizen

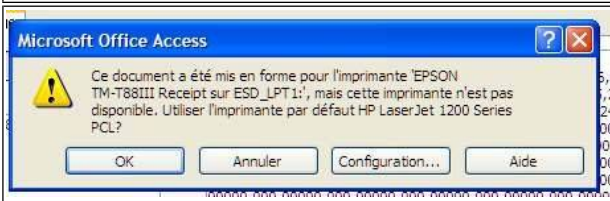
A propos de l'imprimante Citizen CTS 310

Avant-propos : merci à Michel D. d'avoir mis cette imprimante à notre disposition pour examiner et valider son comportement.

L'installation de cette imprimante "tickets" se déroule tout à fait normalement via le pilote fourni. Une fois l'opération terminée, elle apparaît dans la liste des imprimantes du panneau de configuration de Windows.

	<p>Un clic droit sur son icône permet d'ouvrir la fenêtre de ses <i>Propriétés</i></p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1) s'assurer que l'imprimante est correctement connectée et configurée en imprimant une page de test 2) par défaut, cette imprimante est configurée pour un rouleau de papier spécifique <p>Ce rouleau défini "Receipt length 80x3276mm 48c est INCOMPATIBLE avec MS- ACCESS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) Cliquer sur l'onglet "Avancé" pour le modifier
	
	<p>4) dans cet onglet Avancé, cliquer sur le bouton </p>

	<div data-bbox="1230 159 1331 192" data-label="Text"> <p>Avancé...</p> </div>
<div data-bbox="165 210 608 304" data-label="Image"> </div>	Ouvrir la liste déroulante "Taille du papier"
<div data-bbox="165 315 740 925" data-label="Image"> </div>	Sélectionner la <i>taille du papier</i> : A4 length 80X297mm 48c
<div data-bbox="165 943 740 1503" data-label="Image"> </div>	<p>Dans les <i>Caractéristiques de l'imprimante</i>, bien vérifier que le Paper Type est positionné sur <u>Receipt</u> et non pas <u>Ticket</u></p> <p>explication : en mode Ticket, l'imprimante continue jusqu'à la fin de longueur de page prévue avant de couper le feuillet; en mode Receipt, elle coupe selon la longueur des données</p> <p><i>Cutter Mode (Page/Job)</i>: sélectionner NoCut/Partial Cut</p> <p>explication : pas de coupe à la fin d'une page A4; coupe partielle en fin d'impression des données</p>
	Refermer tous les écrans par appui sur les touches OK et APPLIQUER lorsqu'elle se présente
<div data-bbox="156 1570 603 1778" data-label="Image"> </div>	Comme signalé par ailleurs, pour fonctionner avec Helga, toute imprimante "ticket" doit être renommée en "Epson TM-T88III Receipt" (respecter l'écriture !!!)
	Si l'imprimante est correctement paramétrée, la vérification dans l'écran Configuration - Test - case Imprimer un ticket "cochée" fournira le résultat attendu



Si l'imprimante n'est pas connectée, ou n'est pas correctement renommée, Helga vous présentera le message d'erreur ci-contre en vous proposant de la remplacer par votre imprimante par défaut.

Ne cliquez surtout pas sur OK : vous endommageriez vos paramètres dans Access et vous serez obligé de réinstaller Helga.

Cliquez sur **Annuler**

Si vous obtenez ce message, c'est que l'opération d'impression a été annulée par Access; la cause la plus probable est le Type de papier inadapté (voir ci-dessus)

Copyright © <2006 ++>, <Robert Marique - Michael Hock>